

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МАДОУ «Детский сад № 69»  
Е.В. Дорощева  
Приказ от 01.11.2020 № 105



Отчет  
о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 69»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголках групп»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Написана аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголках групп»	05.06.2020 01.11.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль- март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69» приведен в соответствие	30.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1.Создать на сайте МАДОУ «Детский сад № 69» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	05.02.2020

функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	2. Разместить на информационных стендах для родителей информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69»	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На информационных стендах для родителей размещена информация о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69»	04.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.02.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. На главной странице официального сайта образовательной организации размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено. Проведен анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о	13.02.2020

				качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69»	
	Разместить на официальном сайте информацию «Ответы на вопросы»	Март	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено. На официальном сайте размещена информация «Ответы на вопросы»	31.03.2020
	Проведение общего родительского собрания	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено.	05.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	Провести просветительскую работу:	Декабрь	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Аналитическая справка о проведенной работе в 2020г.	20.12.2020
	Собрание коллектива МАДОУ «Детский сад № 69» по вопросам доступной среды	Май	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	В связи с особыми ограничительными мерами перенесено на сентябрь 2020 года. Выполнено	30.09.2020
	Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по доступности услуг для инвалидов (по потребности)	В течение года	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Запросов не поступало	
	Родительские собрания по теме «Доступная среда»	Октябрь	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	В связи с особыми ограничительными мерами перенесено на 2021 года.	
	Размещение «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено. «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» размещен	03.02.2020

				на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по вопросам тьютерского сопровождения в ДОУ (по потребности)	В течение года	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Запросов не поступало	
	Разработать буклет по информированию родителей (законных представителей) по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Ноябрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено	30.11.2020
	Приобретение знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Июнь	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено	30.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Семинар «Ознакомление с «Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль, август	Заведующий – Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна	Выполнено. Семинар «Ознакомление с «Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69» проведен	30.02.2020 31.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условия для готовности получателей рекомендовать организацию через: <ul style="list-style-type: none"> <li>• своевременное предоставление информации о</li> </ul>	Январь-декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	Выполнено. Проведены совместные мероприятия с родителями:	
				Открытое мероприятие «Звездный час»	05.02.2020
				«Праздник пап»	13.02.2020

	<p>качестве условий предоставления образовательных услуг на информационных стендах официальном сайте для родителей (законных представителей)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение открытых мероприятий с участием родителей</li> </ul>			<p>Конкурс чтецов «Поэзия Победы»</p> <p>14.02.2020</p>	14.02.2020
				<p>Городской конкурс ГО верхняя Пышма «Домашняя лаборатория»</p> <p>14.02.2020</p>	14.02.2020
				<p>Спартакиада «Семейный биатлон»</p> <p>15.02.2020</p>	15.02.2020
				<p>Праздник «23 февраля»</p> <p>21.02.2020</p>	21.02.2020
				<p>Праздник «Веснушки в подарок»</p> <p>05.03.2020</p>	05.03.2020
				<p>Праздник «Подарок для мамы»</p> <p>06.03.2020</p>	06.03.2020
				<p>Городской конкурс чтецов ГО Верхняя Пышма</p> <p>13.03.2020</p>	13.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	<p>Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 69»</p>	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна	<p>Выполнено. Сформирован отчет по результатам НОК за период с 01.01.2020 по 05.06.2020</p>	<p>05.06.2020</p> <p>20.12.2020</p>