

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам
городского округа Верхняя Пышма
П.Я.Выгодский



(подпись)
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 69»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Аналитическая справка по результатам оперативного контроля «Своевременное предоставление информации для родителей в родительских уголков групп»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Привести в соответствие официальный сайт МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль- март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	1.Создать на сайте МАДОУ «Детский сад № 69» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
	2.Разместить на информационных стендах для родителей информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» на	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина		

	официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69»		Татьяна Васильевна		
	3. Аналитическая справка по результатам размещения своевременных и полных ответов на обращение родителей и размещение на официальном сайте	Декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Февраль	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	2. Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Март	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести анализ замечаний и предложений, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг МАДОУ «Детский сад № 69»	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
	Разместить на официальном сайте информацию «Ответы на вопросы»	Март	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
	Проведение общего родительского собрания	Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Провести просветительскую работу:	Декабрь	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		

• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Собрание коллектива МАДОУ «Детский сад № 69» по вопросам доступной среды Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по доступности услуг для инвалидов (по потребности) Родительские собрания по теме «Доступная среда» Размещение «Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры» на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 69» в разделе «Доступная среда»	Май В течение года Октябрь Февраль	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Приобретение знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Разработать буклет по информированию родителей (законных представителей) по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Индивидуальные консультации по запросам родителей (законных представителей) по вопросам тьютерского сопровождения в ДОУ (по потребности)	Июнь Ноябрь В течение года	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Семинар «Ознакомление с	Февраль,	Заведующий –		

повышению доброжелательности и вежливости работников	«Кодексом этики МАДОУ «Детский сад № 69»	август	Заведующий – Дорофеева Елена Вадимовна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создание условия для готовности получателей рекомендовать организацию через: - своевременное предоставление информации о качестве условий предоставления образовательных услуг на информационных стендах официальном сайте для родителей (законных представителей) - проведение открытых мероприятий с участием родителей	Январь-декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 69»	Июнь, декабрь	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе – Немкина Татьяна Васильевна		