

ОТЧЕТ за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 69" в 2022 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	06.01.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	В образовательной организации обеспечена доступность питьевой воды. В холле размещен графин с питьевой водой и одноразовые стаканы.	09.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести мобильный пандус или заключить договор аренды с пунктом проката технических средства реабилитации	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Приобретен мобильный пандус, в связи с чем договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации не заключен https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ на территорию МАДОУ "Детский сад № 69" автотранспорта родителей (законных представителей) ребенка - инвалида	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	1. Создан приказ о допуске автотранспорта инвалида на территорию образовательной организации. (Приказ № 42 от 08.04.2023) https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	08.04.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	1. Создан приказ об ответственном за сопровождение детей-инвалидов. (Приказ № 43 от 08.04.2023) https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz 2. Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации, подготовки и профессиональной переподготовки специалистов «Потенциал» по программе дополнительного профессионального образования: "Сопровождающий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении" 16 часов https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/employees	08.04.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательного учреждения поручни	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Приобретены ходунки без колес детские https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	01.06.2023

6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	1. Создан приказ об ответственном за сопровождение детей-инвалидов. Приказ № 43 от 08.04.2023) https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz 2. Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации, подготовки и профессиональной переподготовки специалистов «Потенциал» по программе дополнительного профессионального образования: "Сопровождающий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении" 16 часов https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/employees	08.04.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску или заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации.	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Приобретена кресло-коляска, в связи с чем договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации не заключен https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	24.03.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательном учреждении наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Приобретена кресло-коляска с санитарным оснащением для инвалидов https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	24.03.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Приобретены маяк звуковой и маяк световой для дверных проёмов https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	28.06.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Сурдо- онлайн: универсальная платформа перевода жестового языка https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/ovz	01.06.2023
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Педагогические работники прошли курсы повышения квалификации в Негосударственном образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации, подготовки и профессиональной переподготовки специалистов «Потенциал» по программе дополнительного профессионального образования: "Сопровождающий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в дошкольном образовательном учреждении" 16 часов https://iset69.tvoyasadik.ru/sveden/employees	08.04.2023
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Образовательная организация обеспечивает возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому https://iset69.tvoyasadik.ru/	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. (Приказ № 54 от 08.04.2023)	17.05.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (педсовет)	01.06.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	Проведен педагогический совет № 5 от 06.03.2023, на котором рассмотрен вопрос: "Кодекс профессиональной этики педагогических работников"	06.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации (День открытых дверей)	01.06.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	1. В годовой план работы на 2022-2023 учебный год запланировано мероприятие "День открытых дверей", направленные на укрепление имиджа и повышения престижа образовательной организации. 2. Проведено открытое мероприятие для родителей "День открытых дверей" https://m.vk.com/isetsad69_vp	03.05.2023
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобным графиком работы образовательной организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проинформировать родителей о графике работы образовательной организации	01.06.2023	Заведующий Дорофеева Елена Вадимовна	1. График работы образовательной организации размещен на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах в холлах и групповых помещениях, здании. https://isetsad69.tvoyasadik.ru/sveden/common	19.05.2023

Заведующий МАДОУ "Детский сад № 69"



Е.В. Дорофеева